



Quality Control



CalFresh Quality Control (QC) is a process required by federal law that reviews CalFresh cases to ensure that you are receiving the correct amount of CalFresh food benefits. If your case is randomly picked for a QC review, this is normal and doesn't mean you did anything wrong. You must cooperate with this review or your benefits may stop. Here is how a CalFresh QC review works:

01

You will receive letters and forms

These may include: QC Appointment Letter, QC Introduction Letter, Authorization Release Information Form, Household Composition Form, Living Arrangement Form.

02

Check your appointment time

Your QC Appointment Letter will include an interview appointment date and time. If you cannot make that appointment, contact us to reschedule.

03

Get ready for your interview

At the interview, we may review: Your identity (name, date of birth, social security number, etc.), Living arrangements, income, resources (bank accounts, cars, etc.) and expenses.

04

Visit the HSA website for information

For more information on CalFresh QC, including samples of documents you may receive, visit VCHSA.org/QC or scan the code below.



COUNTY of VENTURA
Human Services Agency



Scan to visit the
HSA QC webpage



Control de Calidad



El Control de Calidad (QC) de CalFresh es un proceso requerido por la ley federal que revisa los casos de CalFresh para garantizar que usted esté recibiendo la cantidad correcta de beneficios de CalFresh. Si su caso es elegido al azar para una revisión de control de calidad, esto es normal y no significa que haya hecho nada malo. Debe cooperar con esta revisión o sus beneficios podrían suspenderse. Así es como funciona una revisión de control de calidad de CalFresh:

01

Recibirás cartas y formularios

Estos pueden incluir: carta de cita de control de calidad, carta de introducción de control de calidad, formulario de información de divulgación de autorización, formulario de composición del hogar, formulario de arreglo de vivienda.

02

Consulta el horario de tu cita

Su carta de cita de control de calidad incluirá la fecha y hora de la cita para la entrevista. Si no puede asistir a esa cita, contáctenos para reprogramarla.

03

Prepárate para tu entrevista

En la entrevista, podremos revisar: Su identidad (nombre, fecha de nacimiento, número de seguro social, etc.), condiciones de vivienda, ingresos, recursos (cuentas bancarias, automóviles, etc.) y gastos.

04

Visite el sitio web de HSA para obtener información

Para obtener más información sobre CalFresh QC, incluidos ejemplos de documentos que puede recibir, visite VCHSA.org/QC o escanee el código a continuación.



COUNTY of VENTURA
Human Services Agency



Escanee para visitar la página web de HSA QC