


# IMPORTANT INFORMATION | Ventura County Secured Property Tax

The following information is intended to help you, the taxpayer, understand your property tax bill. Property taxes are governed by the State of California Revenue & Taxation (R&T) Codes and County Resolutions as adopted by the Board of Supervisors.

Para esta información en español, por favor visite nuestro sitio web al [www.ventura.org/ttc](http://www.ventura.org/ttc), o llame al 805-654-3744.

## HOW TO PAY YOUR TAX BILL

- 1. Online:** You may pay online at [www.ventura.org/ttc](http://www.ventura.org/ttc) with credit card or electronic check. Check our website for details regarding service fees. 
- 2. By Mail:** Tax payments may be mailed using the enclosed envelope and payment coupon from your tax bill. Our payment mailing address is PO Box 51179, Los Angeles, CA 90051-5479. To avoid penalties, please mail early. Tax payments must be received or postmarked by the delinquency date printed on the bill. If payment is received after the delinquency date with no postmark or with a late postmark, payment will be considered late and penalties imposed (R&T §2512, 2617-2618).
- 3. Drop Box:** Tax payments made by check may be dropped in a Tax Collector Drop Box. Please write your bill number or APN on your check. Locations:
  - Available all year:
    - Ventura County Hall of Administration parking lot, 800 South Victoria Avenue, Ventura, CA 93009
  - Available Dec. 2, 2024, 8:00 A.M. to Dec. 10, 2024, 5:00 P.M. and March 31, 2025 8:00 A.M. to April 10, 2025, 5:00 P.M.
    - Camarillo Police Department at 3701 Las Posas Road, Camarillo, CA 93010
    - East Valley Sheriff Station at 2101 Olsen Road, Thousand Oaks, CA 91360
- 4. In-Person:** Payment may also be made in person at 800 South Victoria Avenue, Ventura, CA 93009, Monday-Friday 8:00 A.M.-4:30 P.M. Please check our website for temporary closures or office hours. In office, we ONLY accept Cash, Check, Cashier's Check, or Money Order. Any combination of Cash, Check, Cashier's Check or Money Order is accepted.

## HOW TAXES ARE DETERMINED & CONTACT INFORMATION

### Assessor

- **Assesses values for all real estate property located within the county.**
- For questions regarding assessed value, exemptions, change of address, or property ownership, contact (805) 654-2181 | email: [Assessor.info@ventura.org](mailto:Assessor.info@ventura.org) | [assessor.countyofventura.org](http://assessor.countyofventura.org)

### Auditor-Controller

- **Calculates tax amount from assessed value by applying appropriate tax rate. Allocates money collected to local taxing agencies such as the County, schools, cities, and special districts.**
- For questions regarding tax rates and calculations, contact (805) 654-3181 | [www.ventura.org/auditor-controller](http://www.ventura.org/auditor-controller)

### Tax Collector

- **Collects payments and deposits funds in the County Treasury.**
- For questions regarding collections, contact (805) 654-3744 | email: [HelpingHand@ventura.org](mailto:HelpingHand@ventura.org) | [www.ventura.org/ttc](http://www.ventura.org/ttc)

For questions regarding direct assessments, contact the number listed next to the direct assessment charge on the tax bill.

## **ESCROW/IMPOUND ACCOUNTS**

Property Tax Statements with "HOMEOWNER COPY ONLY" in the coupon area indicate that the original bill has been requested by and provided to a lending agency or tax service for payment.

- If you have an impound account but did not receive a "COPY" statement, please contact your lender to verify your taxes will be paid through your impound account.
- If you do NOT have an impound account, please call our office or visit [www.ventura.org/ttc](http://www.ventura.org/ttc) to obtain a statement with payment coupons.

For questions regarding your escrow/impound account status and payments, please contact your mortgage lender. The Tax Collector does not have information held by lenders.

## **TIPS FROM THE TAX COLLECTOR**

- Telephone calls get very busy after annual bills are mailed and days before bills become delinquent. Avoid waiting in a phone queue and check our website. Tax Collector phone hours are 8:00 A.M. to 12:00 P.M. and 1:00 P.M. to 4:30 P.M.
- Always write your bill number or APN on your check.
- Installments must be paid in full and partial payments are not accepted. If your payment is short, we cannot apply the funds towards your bill. Check the amount due for each installment online at [www.VenturaPropertyTax.org](http://www.VenturaPropertyTax.org).
- Check to see if your payment has posted online at [www.ventura.org/ttc](http://www.ventura.org/ttc).

## **DISCLAIMERS**

The Tax Collector charges a \$50 fee per statement for any payment returned from the bank for any reason. The County does not receive paper checks back from the bank. The Tax Collector cannot re-deposit a check after the initial transaction at a later date.

Failure to receive a tax bill does not relieve the taxpayer of their responsibility of payment and it does not constitute a cause for cancellation of taxes, accrued penalties, cost or fees per California Revenue and Taxation Code §2610.5. Please ensure you file a change of mailing address with the Assessor's office. Their form is available online at <https://assessor.countyofventura.org/forms/changeofaddress.asp>.

# INFORMACION IMPORTANTE | Impuesto sobre la Propiedad Garantizada del Condado de Ventura

La siguiente información está destinada a ayudarle a usted, el contribuyente, a entender su factura de impuestos sobre la propiedad. Los impuestos sobre la propiedad se gobiernan por los Códigos de Ingresos e Impuestos (R&T) del Estado de California y Resoluciones del Condado adoptadas por la Junta de Supervisores.

## CÓMO PAGAR SU FACTURA DE IMPUESTOS

1. **En línea:** Puede pagar en línea a [www.ventura.org/ttc](http://www.ventura.org/ttc) con tarjeta de crédito o cheque electrónico. Consulte nuestro sitio del web para obtener más información sobre las tarifas de servicio.



2. **Por correo:** Pagos de impuestos se pueden enviar por correo usando el sobre adjunto y el cupón de pago de su factura de impuestos. Nuestra dirección postal de pago es PO Box 51179, Los Angeles, CA 90051-5479. Para evitar penalizaciones, envíe un correo anticipado. Los pagos de impuestos deben ser recibidos o con matasellos antes de la fecha de vencimiento impreso en la factura. Si el pago se recibe después de la fecha de vencimiento sin matasellos o con un matasellos atrasado, el pago se considerará atrasado y se impondrán recargos (R&T n.o 2512, 2617-2618).
3. **Buzón:** Pagos de impuestos hechos con cheque pueden dejarse en el Buzón de Recaudación de Impuestos. Por favor, escriba su número de factura o APN en su cheque. Ubicaciones:
- Disponible todo el año:
    - Edificio de Administración del Condado de Ventura en 800 South Victoria Avenue, Ventura, CA 93009.
  - Disponible del 2 de diciembre de 2024 de 8:00 a.m. al 10 de diciembre de 2024, a las 5:00 p.m. y del 31 de marzo de 2025 de 8:00 a.m. al 10 de abril, 2025, 5:00 p.m.
    - Departamento de Policía de Camarillo en 3701 Las Posas Road, Camarillo, CA 93010
    - Alguacil del condado de Ventura (East Valley) en 2101 Olsen Road, Thousand Oaks, CA 91360
4. **En-Persona:** Pagos también se pueden hacer en persona en 800 South Victoria Avenue, Ventura, CA 93009, de lunes a viernes 8:00 A.M.-4:30 P.M. Aceptamos en-persona SOLAMENTE pagos hechos con efectivo, cheque, cheque de caja, o giro postal. Se acepta cualquier combinación de efectivo, cheque, cheque de caja o giro postal.

## COMO SE DETERMINA LOS IMPUESTOS Y LA INFORMACION DE CONTACTO

### Asesor

- Evalúa los valores de todas las propiedades inmobiliarias ubicadas dentro del condado.
- Si tiene preguntas sobre el valor estimado, exenciones, cambio de dirección o propiedad, comuníquese con (805) 654-2181 | email: [Assessor.info@ventura.org](mailto:Assessor.info@ventura.org) | [Assessor.countyofventura.org](http://Assessor.countyofventura.org)

### Auditor- Controlador

- Calcula el monto del impuesto a partir del valor estimado aplicando la tarifa de impuestos apropiada. Asigna el dinero recaudado a las agencias fiscales locales, como el condado, las escuelas, las ciudades y los distritos especiales..
- Si tiene preguntas sobre las tarifas de impuestos y los cálculos, comuníquese con el (805) 654-3181 | [www.ventura.org/auditor-controller](http://www.ventura.org/auditor-controller)

### Recaudador de impuestos

- Recauda pagos y deposita fondos en la Tesorería del Condado.
- Si tiene preguntas sobre cobros, comuníquese al (805) 654-3744 | email: [HelpingHand@ventura.org](mailto:HelpingHand@ventura.org) | [www.ventura.org/ttc](http://www.ventura.org/ttc)

Para preguntas sobre evaluaciones directas, póngase en contacto con el número que aparece junto al cargo de evaluación directa en la factura de impuestos.

## **CUENTAS DE DEPÓSITO DE GARANTÍA/De Retención**

Los estados de cuenta del impuesto sobre la propiedad con "HOMEOWNER COPY ONLY" en el área de cupones indican que la factura original ha sido solicitada y proporcionada a una agencia de préstamos o servicio tributario para el pago.

- Si tiene una cuenta de retención, pero no recibió una "COPIA" del estado de cuenta, póngase en contacto con su prestamista para verificar que sus impuestos se pagarán a través de su cuenta de retención.
- Si NO \_ tiene una cuenta de retención, llame a nuestra oficina o visite [www.VenturaPropertyTax.org](http://www.VenturaPropertyTax.org) para obtener un estado de cuenta con cupones de pago.

Para preguntas sobre el estado y los pagos de su cuenta de depósito, póngase en contacto con su prestamista hipotecario. El recaudador de impuestos no tiene información en poder de los prestamistas.

## **CONSEJOS DEL RECAUDADOR DE IMPUESTOS**

- Las llamadas telefónicas, aumentan después de que las facturas anuales se envían por correo, ¡Y días antes de que las facturas se vuelvan morosas! ¡Evite esperar en una línea telefónica y visite nuestro sitio web! El horario del recaudador de impuestos es de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.
- ¡Escriba siempre su número de factura o APN en su cheque!
- Las cuotas deben ser pagadas en su totalidad y no se aceptan pagos parciales. Si su pago es corto, no podemos aplicar los fondos a su factura. Compruebe el monto adeudado por cada pago en línea en [www.VenturaPropertyTax.org](http://www.VenturaPropertyTax.org).
- ¡Compruebe si su pago se ha publicado en línea en [www.ventura.org/ttc](http://www.ventura.org/ttc)!

## **Renuncias**

El recaudador de impuestos cobra una tarifa de \$50 por cualquier pago devuelto del banco por cualquier motivo. El Condado no recibe de vuelta cheques en papel del banco. El recaudador de impuestos no puede volver a depositar un cheque después de la transacción inicial en una fecha posterior.

El incumplimiento de una factura de impuestos no libera al contribuyente de su responsabilidad de pago y no constituye una causa para la cancelación de impuestos, multas acumulados, costo o tarifas por el Código de Ingresos e Impuestos de California n.o 2610.5. Asegúrese de presentar un cambio de dirección postal en la oficina del evaluador. Su formulario está disponible en línea en <https://assessor.countyofventura.org/forms/changeofaddress.asp>.